

## IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA OVISNIKE ZAJEDNICA SUSRET ZA 2024.g

Dom za ovisnike Zajednica Susret tijekom 2024.g kontinuirano provodi aktivnosti u dvije dislocirane jedinice - Prihvatni mješoviti centar Cista Velika i Terapijski centar Ivanovac, jedinici za organizirano stanovanje Kaštel Novi (nacionalni projekt za beskućnike), te Savjetovalište u Splitu i u Zagrebu.

U Prihvatnom terapijskom centru (PTC) Cista Velika tijekom prve faze, odnosno faze prihvata, korisnicima je omogućena postepena redukcija supstitucijske terapije do faze apstinencije, te nastavak kroz zadane faze psihosocijalnog tretmana. U Terapijskom centru Ivanovac nema supstitucijske terapije. Centar je specifičan po tome što kombinira korisnike koji imaju problem ovisnosti i korisnike koji pored problema ovisnosti imaju i druge pridružene psihičke bolesti, tzv. dualne dijagnoze.

Profil naših korisnika karakterizira dualna problematika, sklonost zlouporabi stimulansa, tabletomanija, a nešto je manji broj opijatskih ovisnika. Najčešći profil korisnika je politoksikomanski sa značajnom prisutnosti zlouporabe alkohola i kocke. Zbog svega navedenog program se kontinuirano prilagođava i individualizira u skladu s potrebama i kapacitetima osobe, te u skladu s procjenom nivoa funkcionalnosti. Prosječni raspon godina među korisnicima je od **30 do 50, a u prosjeku je to 39,5 godina**, što značajno otežava psihosocijalni rad i očekivane pozitivne rezultate pa su ciljevi individualni i usmjereni na povećanje funkcionalnosti i osnaživanja. Pored brige o mentalnom zdravlju, stariji korisnici imaju i značajne poteškoće i probleme i na somatskom nivou (što zahtjeva česte preglede u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, te preglede specijalista).

U svakoj od jedinica osnovni oblici rada su grupni i individualni, i provode se minimalno jednom tjednom, a prema potrebi i češće. Svaka faza ima svoju grupu, te se na tjednom nivou provode grupa A, grupa B, grupa C, grupa D, te na dnevnoj bazi se održava grupa koordinatora i jutarnji sastanak. Ovisno o broju stručnih radnika/asistenata svakodnevno se prosječno obave **3 individualna savjetodavna razgovora**.

Pored psihosocijalnog tretmana, rad je karakteriziran radno-okupacijskom terapijom koja ima za cilj osposobljavanje i osnaživanje korisnika za svakodnevni život. Radna okupacija mora imati terapijski učinak, te se provodi svakodnevno, od učenja osnovnih životnih vještina (rad u praoni, kuhinji, vrtu, art terapiji, učenje osnovnim higijenskim navikama i sl.) do organizacijskih vještina, vještina upravljanja slobodnim vremenom i sl.

Tijekom 2024.g. kontinuirano je nastavljena supervizija i edukacija djelatnika. Provode se supervizije timova svaki drugi mjesec sa ciljem prevencije pogorijevanja, te supervizija slučajeva. Navedene aktivnosti vodi socijalna pedagoginja, educirana za geštalt i imago psihoterapiju. Također, članovi timova su naizmjenično prisustvovali različitim internim edukacijama (u nastavku dokumenta nalazi se popis edukacija i okruglih stolova).

Sastanci timova po centrima su redoviti i održavaju se najmanje jedanom mjesečno, po potrebi i češće. Teme sastanka su aktualnosti, upravljanje slučajem, evaluiranje i napredak korisnika, planiranje intervencija, koordinacija radno-okupacijskog i terapijskog rada i sl. Zbog dizlociranosti djelatnika sastanci se načešće održavaju putem zoom aplikacije.

**Ukupan broj korisnika uključenih u tretman u terapijskim centrima kroz 2024. godinu je 156 (112 muškarca i 44 žena).** Prosječna dob osoba muškog spola je 40,3 godina, a ženskog spola 37,27. U odnosu na broj korisnika, bez obzira na spol, 19% njih spada u kategoriju 50+ (od toga 15% muškaraca i 4% žena). Najstariji korisnik ima 74 godine. Raspon godina je u najvećem broju slučajeva između 30 i 50.

**Kroz 2024.g povećao se postotak retencije korisnika u programu i ukupno i prema spolovima, te je retencija u prosjeku bila 8,62 mjeseci (muškarci 9,15, a žene 7,26), za razliku od 2023.g kada je prosjek bio 6 mjeseci.**

**Također, smanjio se i trend osipanja korisnika koji su proveli manje od mjesec dana u programu, te u odnosu na 2023. godinu kada je taj trend bio 20%, u 2024.g.ukupan postotak korisnika koji su proveli manje od mjesec dana u programu je 12% (s obzirom na spol muškarci 11%, a žene 16%).**

**Interesantan je podatak da su se žene tijekom 2024.g više osipale u prvih mjesec dana. Također izdvajamo podataka da je od ukupnog broja žena koje su bile u programu, 44% ima djecu, te je od ukupnog broja korisnika koji su bili u programu 12% korisnika koji su 50+, te naša nastojanja da razvijemo specijalizirane programe za ove populacije su opravdane (centar za majku i dijete, terapijska zajednica 50+).**

**Trend rasta prosječnog broja korisnika na smještaju je nastavljen i tijekom 2024.g, te je taj broj iznosio 65,44 (prosječno prema spolu 49 muškaraca i 16 žena).** Ovaj rastući trend se može objasniti kontinuiranim osnaživanjem djelatnika, zapošljavanjem novih djelatnika, proširivanjem spektra usluga, individualiziranim programom te mogućnošću nastavljanja programa kroz organizirano stanovanje.

Telepsihijatrija, odnosno kontrole nadležnih psihijatara putem online aplikacija je tijekom 2024.g bila najčešće korišten način komuniciranja korisnika sa nadležnim psihijatrom što je utjecalo na to da korisnici imaju redovitije kontrole i praćenje, a TC Ivanovac samo na ovaj način i provodi kontrole.

Izračun cijene usluge po korisniku na mjesečnom i dnevnom nivou omogućen je kroz primjenu *Pravilnika o metodologiji za utvrđivanje cijena socijalnih usluga/ Obrazac za prikupljanje podataka.* Iz obrasca vidljivo je da smo tijekom 2024.g imali **23 952 usluge, što je za 1167 više od godine ranije.**

Ukupni trošak još nije dostupan, te se ne može procijeniti mjesečna cijena usluge (čekamo godišnji financijski izvještaj, no **vjerojatno je da će realna cijena usluge i ugovorena biti beznačajno drugačije i to na štetu Dom-a).** Iz podataka koji su aktualno vidljivi s obzirom na mjesečnu cijenu usluge smještaja prosječna cijena je bila **883 eura (prosjek je nešto niži od cijene usluge koja je 900 eura, zbog toga što nam je manji broj korisnika bio kraće vrijeme na 2.stupnju usluge).** Bez projekata i projektnih i dodatnih aktivnosti izrazito je teško zadovoljiti i osigurati kvalitetu i uslugu.

Ukupan broj zaposlenih je 21, te smo kroz nacionalne projekte uspjeli pokriti dobar dio plaće ili udio u plaći određenog broja zaposlenika. Ovo svakako nije dovoljno, jer su plaće zaposlenika i dalje niže od prosjeka te uzimajući u obzir inflaciju i trenutne troškove života. Također, imamo poteškoće u zapošljavanju stručnih radnika zbog nekonkurentnosti sa plaćama u odnosu na javne i državne institucije. U skladu s navedenim podacima Ravnateljica i ostali relevantni sudionici su u stalnom zagovaranju donositelja odluka o potrebama i realnosti populacije sa kojom radimo, a angažman djelatnika na terenu je na zavidnom nivou.

Unutarnji nadzor proveden je, prema planu, u obje dislocirane jedinice, te u organiziranom stanovanju. Nisu utvrđene veće nepravilnosti.

Tijekom 2024.g sedam korisnika je uspješno završilo program u trajanju od 24 mjeseca, a neki od njih su ostali duže kroz organizirano stanovanje.

**Voditeljica stručnog rada** aktivno je uključena u rad svih centara kao i praćenja prijema, mentoriranje i educiranje novih djelatnika te superviziranje smjena. U svim centrima je prisutna u vidu smjenskog rada i prema planu i dogovoru sa voditeljicama centara. Sa starijim korisnicima, koji su fazama kad im je potrebna psihoterapijska pomoć i podrška, aktivno je uključena, kao i u radu s obiteljima. Nadgleda prikupljanje podataka, redovno administriranje, te izvještavanje prema relevantnim institucijama. Sudjeluje u izradi projektnih prijedloga.

## **Zaključak**

Tijekom 2024. godine Dom za ovisnike Zajednica Susret nastavio je s kontinuiranim pružanjem socijalnih usluga, prilagođavajući aktivnosti potrebama korisnika. Poseban naglasak stavljen je na povećanje retencije korisnika u terapijskom programu, unaprijeđenje individualiziranog pristupa te jačanje kapaciteta stručnih timova. Uočeni su pozitivni pomaci u dužini ostanka korisnika, smanjenju osipanja i povećanju broja korisnika u terapijskim centrima. Unatoč ovim uspjesima, financijska održivost i nedostatak stručnog kadra i dalje predstavljaju ključne izazove.

Elaborirali smo ostvarene ciljeve i identificirali potrebna poboljšanja, s naglaskom na razvoj specijaliziranih programa za ranjive skupine (majke s djecom i osobe 50+).

**Mješoviti prihvatni centar (PTC Cista Velika)** u ovom je obliku počeo pružati usluge 2021. godine. Od početnih 12 mjesta kapacitet je proširen na 21 mjesto za osobe ženskog spola, dok je tijekom 2024. godine PTC Cista Velika funkcionirao sa 70% popunjenosti. Prosječan broj korisnika na mjesečnoj razini bio je 33, uz ujednačen omjer prema spolu (16 muškaraca i 16 žena).

U PTC Cista Velika tijekom protekle godine provedeno je:

- **720 individualnih razgovora,**
- **181 grupni sastanak** (161 po fazama, 11 dinamičkih, 19 tematskih),
- **365 sastanaka koordinatora,**
- **365 jutarnjih sastanaka,**
- **4 obiteljska susreta (suočenja),**
- **3 grupne obiteljske posjete,**
- **14 grupnih psihoedukativnih radionica,**
- **6 završnih kolokvija.**

Pored navedenog, održani su i **seminari, duhovni nagovori te ostale tematske grupe**, koji nisu detaljno pobrojani.

**Radno-okupacijska terapija** je dobro organizirana – uz svakodnevne aktivnosti u vođenju kuće, intenzivno se radilo u vrtu i plasteniku, kao kreativne radionice i izrada suvenira.

Tijekom 2024. godine došlo je do izmjene terapijskog tima, zbog čega je bilo potrebno intenzivno raditi s novoformiranim timom. Prisutni su mlađi operateri kojima je potrebna kontinuirana mentorska podrška i edukacija, a cilj je formirati što kvalitetniji tim.

**Tehnički operater**, u suradnji s voditeljicom centra i ravnateljicom, obavio je i nadgledao sve planirane i odobrene poslove. Uz sudjelovanje u organizaciji svakodnevne radno-okupacijske terapije, bio je zadužen za pronalaženje ponuda i nadzor nad izvođenjem većih radova u centru (detaljno izvješće u Prilogu 1). Također, tehnički operater, u dogovoru s voditeljicom centra, redovito komunicira s obiteljskim liječnicima te prati i nabavlja propisanu terapiju za korisnike.

## **Zaključak i preporuke**

- **Kadrovsko osnaživanje** – potrebno je osigurati dodatnu edukaciju i mentoriranje mlađih operatera kako bi se poboljšala kvaliteta rada i smanjila fluktuacija kadra.
- **Razvoj radno-okupacijske terapije** – preporučuje se daljnje unaprjeđenje radno-okupacijskih aktivnosti, posebno u segmentu vrtlarstva i kreativnih radionica.
- **Jačanje obiteljske podrške** – povećati broj obiteljskih susreta i posjeta kako bi se dodatno podržao proces resocijalizacije korisnika.
- **Unaprjeđenje tehničke infrastrukture** – nastaviti s planiranim tehničkim poboljšanjima i održavanjem prostora kako bi se osigurao kvalitetan boravak korisnika.
- **Povećanje broja stručnih radnika** – nužno je raditi na poboljšanju uvjeta rada i konkurentnosti plaća kako bi se osigurao dovoljan broj stručnjaka u timu.

Ove preporuke usmjerene su na daljnje poboljšanje kvalitete rada PTC-a Cista Velika i osiguranje bolje podrške korisnicima kroz individualizirane i strukturirane programe rehabilitacije.

## **Terapijski centar Ivanovac**

Terapijski centar Ivanovac tijekom 2024. godine nastavio je s planiranim radom i prilagodbom na specifične okolnosti, uključujući vremenske uvjete i potrebe za održavanjem objekta. Radovi na obnovi centra započeli su u jesen, no usprkos tim izazovima, centar je tijekom godine uspio održati visoku stopu popunjenosti od 94%, što ukazuje na stabilnost programa i njegovu učinkovitost.

Prema planu, zaposlena je nova stručna radnica, psihologinja, te asistent (bivši korisnik s javnih radova). Ovaj tim čine ključne osobe za funkcioniranje centra, ali zbog nedostatka iskustva novozaposlenih, potrebno je uložiti napore u njihovo mentoriranje i kontinuiranu edukaciju, kao što je slučaj i s PTC Cista Velika. Tehnički operater je obavljao zadatke prema dogovorenim planovima i pružao dobru logističku podršku centru. Bio je odgovoran za nadgledanje i realizaciju većih radova, kao i nabavu potrebne terapije za korisnike.

Radno-okupacijska terapija u TC Ivanovac obuhvatila je svakodnevne dužnosti vezane uz kuću, prikupljanje drva za ogrjev, ali i rad sa životinjama, uključujući 12 ovaca, kokoši, guske i mini koze. Ove aktivnosti predstavljaju važnu terapijsku komponentu koja korisnicima omogućava razvijanje odgovornosti i angažmana.

Voditeljica stručnog rada nastavila je aktivno sudjelovati u terapijskom radu sa korisnicima, no sve više u ulozi mentora mlađim kolegama.

Tijekom godine, centar je ostvario značajan broj aktivnosti:

- **903** individualna razgovora
- **176** grupnih sesija prema fazama
- **365** grupa koordinatora
- **365** jutarnjih sastanaka
- **22** tehničke grupe
- **3** obiteljska suočenja
- **3** grupne obiteljske posjete
- **9** grupnih psihoedukativnih radionica

### **Zaključak**

Terapijski centar Ivanovac ostvario je uspješan rad u 2024. godini, s visokim postotkom popunjenosti i kvalitetnim pružanjem terapijskih usluga. Unatoč izazovima u vezi s obnovom objekta i zapošljavanjem novih članova tima, program je bio stabilan, a logistička i tehnička podrška je bila učinkovita. Stručni tim je odgovorno obavljao svoje zadatke, a novi članovi tima se uključuju u rad, uz potrebnu edukaciju i mentorstvo.

### **Preporuke**

1. **Kontinuirano mentoriranje** – Za novozaposlene članove tima potrebno je osigurati kvalitetno mentorstvo i edukaciju, kako bi se osigurala visoka stručnost i efikasnost u radu.
2. **Oснаživanje stručnog tima** – Unatoč novim zapošljavanjima, preporučuje se daljnje jačanje stručnog tima kroz dodatne edukacije i specijalizirane obuke.
3. **Održavanje objekta** – Preporuča se planirati dodatna ulaganja u infrastrukturu i kontinuirane radove na obnovi objekta kako bi se osigurali uvjeti za siguran i kvalitetan rad centra.
4. **Unapređenje radno-okupacijske terapije** – Nastaviti proširivati aktivnosti s životinjama i omogućiti korisnicima više prilika za angažman u različitim terapijskim i radnim zadacima.

### **Organiziranom stanovanju Kaštel Novi**

Projekt deinstitutionalizacije korisnika u organiziranom stanovanju u Kaštel Novom provodi se u okviru nacionalnog projekta Tenda. Organizirano stanovanje trenutno ima kapacitet za oko 8 korisnika, dok ih je u prosjeku kontinuirano bilo 5 na smještaju. Trenutno 7 korisnika koristi usluge organiziranog stanovanja, a ukupno 10 korisnika koristilo je ove usluge tijekom 2024. godine. Od tog broja, 4 su korisnika uspješno rehabilitirana, 1 je recidivirao i vraćen je u Terapijski centar Ivanovac, 8 korisnika je zaposleno, a 5 korisnika uključeno je u sustav doškoloovanja.

Jedna od dobrih praksi koja se pokazala učinkovitom je omogućavanje probnog boravka korisnicima prije nego što se trajno presele u organizirano stanovanje. Ovaj probni boravak, koji traje oko 7 dana, omogućava bolju prilagodbu korisnika na novu sredinu, ali i omogućava izradu kvalitetnijih individualnih planova. Ovaj pristup smanjuje stres i olakšava prilagodbu. Također, pozitivan učinak ima i lista čekanja za organizirano stanovanje, koja trenutno broji 5 korisnika, čime se povećava rejting programa i njegova prepoznatljivost u zajednici.

Tijekom godine, organizirano stanovanje Kaštel Novi ostvarilo je:

- **182** grupnih sastanaka (tematskih, organizacijskih i radionica socijalnih vještina)
- **223** individualna razgovora (analize, planovi, razgovori o odnosima, emocijama, suočavanju s poteškoćama, intervencije u kriznim situacijama i psihoedukacija)
- **Terenski rad** – pratnja korisnika na potrebne lokacije (upoznavanje s lokacijama potrebnih službi poput mirovinskog, zavoda za zapošljavanje, ambulanti, bolnicama, i sl.)
- **Korespondencija s različitim službama** (socijalna skrb, liječnici, policija, sudovi, gradske službe, poslodavci, škole, i sl.)
- **Pružanje podrške i edukacije korisnicima u svakodnevnim poslovima** (održavanje kuće, kuhanje, nabavka namirnica, održavanje vrta i okoliša, sportske aktivnosti, izrada suvenira, i sl.)
- **Administrativni poslovi** (pisanje izvještaja).

### **Zaključak**

Projekt organiziranog stanovanja u Kaštel Novom pokazao se kao vrlo uspješan, s pozitivnim rezultatima u rehabilitaciji korisnika, zapošljavanju i obrazovanju. Omogućavanje probnog boravka i izrada individualnih planova prilagodbe korisnicima dodatno je poboljšalo kvalitetu programa. Veliki broj grupnih sastanaka i individualnih razgovora upućuje na visoku angažiranost u terapijskom i socijalnom radu s korisnicima. Također, terenski rad i pružanje podrške korisnicima u svakodnevnim životnim zadacima pokazali su visoku razinu profesionalnosti i predanosti u ostvarivanju ciljeva programa.

### **Preporuke**

1. **Proširenje kapaciteta** – S obzirom na visoku potražnju i pozitivne rezultate, preporučuje se razmatranje proširenja kapaciteta organiziranog stanovanja kako bi se osigurao smještaj za veći broj korisnika i smanjio broj ljudi na listi čekanja, te uzeti u obzir i osobe ženskog spola za koje je ista vrsta usluge neopohodna.
2. **Daljnje osnaživanje stručnog tima** – Potrebno je nastaviti s edukacijom i stručnim usavršavanjem tima, s posebnim naglaskom na krizne intervencije, rad u terenskim uvjetima i socijalne vještine.
3. **Kontinuirani razvoj dobrih praksi** – Preporučuje se nastavak primjene probnih boravaka kao strategije za smanjenje stresa korisnika pri prelasku u organizirano stanovanje, te još veći naglasak na izradu individualnih planova.
4. **Jačanje suradnje s vanjskim institucijama** – Potrebno je i dalje održavati i unaprijediti suradnju s relevantnim institucijama, poput službi socijalne skrbi, zdravstvenih ustanova i poslodavaca, kako bi korisnici imali pristup svim potrebnim resursima.

## Savjetovanište Split

Od 2022. godine, u Savjetovaništu u Splitu zaposlena je stručna djelatnica, psihologinja, koja uz svakodnevni rad u Savjetovaništu, također redovito putuje u PTC Cista Velika gdje radi s korisnicima. Ona također upravlja kompletnom administracijom Doma, prateći sve zakonske obveze. To uključuje popunjavanje matične knjige, vođenje evidencije dosjea korisnika, unos podataka u registar REKOSS (Registar korisnika socijalne skrbi) te unos podataka u Nacionalni javnozdravstveni informacijski sustav (NAJS) za Registar liječenih ovisnika. Također je član Komisije za prijem i otpust korisnika te redovito vodi evidenciju tih procesa.

Pored administrativnih zadataka, stručna djelatnica aktivno radi i s korisnicima, uključujući pripremu za prijem, pružanje podrške u apstinenciji u obiteljsko-socijalnim uvjetima, te podršku u procesu resocijalizacije. Osim toga, ona je izvoditelj projektnih aktivnosti na projektu Benjamin, uključujući pisanje izvještaja o projektu.

Stručna radnica završila je edukaciju za tehniku Neurofeedbacka, a potrebni uređaji za provedbu ove metode bit će osigurani u 2025. godini. Uzimajući u obzir obim posla, preporučuje se zapošljavanje još jednog stručnog suradnika.

Dolaskom psihologinje u Savjetovanište, značajno je porastao broj korisnika koji se javljaju za pomoć, a aktivno uključivanje obitelji u terapijski proces u terapijskim centrima pokazalo je pozitivan učinak. Planira se formiranje grupe za roditelje u Savjetovaništu, a operateri iz Splita već su iskazali interes za volontiranje u širenju usluga u Savjetovaništu, osobito u organizaciji grupa za roditelje i resocijalizacijskih grupa.

Tijekom 2024. godine u Savjetovaništu u Splitu, osim aktivnosti vezanih za Program Benjamin, ukupno je održano 402 savjetodavna razgovora. Razgovori su se raspodijelili na sljedeći način:

- **78** razgovora odnosi se na prvi razgovor i procjenu potreba korisnika i/ili njihove obitelji
- **56** razgovora priprema za ulazak u terapijsku zajednicu
- **217** razgovora odnosi se na održavanje apstinencije u obiteljsko-socijalnim uvjetima
- **51** razgovor na podršku korisnicima u procesu resocijalizacije.

Također, održana su **1.002** informativna telefonska razgovora, pri čemu broj telefonskih razgovora predstavlja minimalnu brojku jer su u evidenciji zapisivana samo imena osoba s kojima su razgovarali, bez broja ponovljenih razgovora s istim osobama u jednom danu.

### **Zaključak**

Savjetovanište u Splitu uspješno provodi aktivnosti vezane uz podršku korisnika, posedice kroz Program Benjamin. Zaposlena stručna djelatnica, psihologinja, obavlja širok spektar zadataka, od administrativnih do terapeutske usmjerenih aktivnosti, što je rezultiralo većim brojem korisnika koji se javljaju za pomoć. Provedene aktivnosti, uključujući savjetodavne razgovore i telefonske konzultacije, pokazuju visok stupanj angažiranosti i kvalitetnog rada. Također, aktivnost uključivanja obitelji u terapijski proces daje pozitivne rezultate, a formiranje novih grupa predstavlja potencijal za daljnje širenje i unaprjeđenje usluga.

## **Preporuke**

1. **Formiranje grupe za roditelje** – Nastaviti s formiranjem grupe roditelja u Savjetovalištu, što će dodatno osnažiti terapijski proces i potaknuti bolju podršku obitelji u procesu rehabilitacije.
2. **Volonterski angažman operatera** – Iskoristiti interes operatera iz Splita za volontiranje u širenju usluga Savjetovališta, posebno u organizaciji grupa za roditelje i resocijalizacijskih grupa.
3. **Kvalitetniji model prikupljanja podataka** – Preporučuje se implementacija kvalitetnijeg modela prikupljanja podataka za evaluaciju aktivnosti, s naglaskom na točan broj telefonskih razgovora i bolju evidenciju. To će omogućiti precizniju analizu rada i boljeg praćenja napretka korisnika.
4. **Edukacija u novim terapijskim metodama** – Održati kontinuiranu edukaciju za tehniku Neurofeedbacka kako bi se uspješno implementirala u 2025. godini, uz dodatnu stručnu podršku.

## **Interne Edukacije:**

- Edukacija na temu „Programski standardi DZO Zajednica Susret
- Rad sa traumom – u okviru timskih susreta putem Zoom aplikacije
- Dualne dijagnoze – u okviru timskih susreta putem Zoom aplikacije
- Izdašen plan kontinuirane edukacije novih, ali i starih djelatnika o radu u okviru programa Projekt Čovjek, koja pokriva sve teme razrađene programskim standardima, kao i psihološke teme.
- 

## **Vanjske edukacije, konferencije i okrugli stolovi**

2024.g aktivno smo bili vidljivi na svim relevantnim konferencijama, okruglim stolovima, održavali zoom predavanja te organizirali samostalno nekoliko okruglih stolova, izložbu radova korisnika i sl. Također su voditeljica TC Ivanovac i voditeljica stručnog rada bile na edukaciji u Italiji u Modeni o programu Projekt Čovjek, s ciljem upoznavanja osnovnih temelja, ali i širenja dobre prakse i noviteta i to sve uz pomoć dugogodišnjeg suradnika gđina Bože Klapeža.

1. 29.01.2024. online sastanak na temu „Suradnja s organizacijama civilnog društva“, organizator Ministarstvo zdravstva
2. 22.02.2024. online sastanak na temu „Suradnja s organizacijama civilnog društva“, organizator Ministarstvo zdravstva
3. 27.02.2024. Edukacija „Napredne metode i intervencije: Stručni seminar o prevenciji krvlju i spolno prenosivih bolesti te smanjenju rizika od prekomjerne doze“, organizator: Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ u partnerstvu sa Nastavnim zavodom za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije i Domom za ovisnike Zajednica Susret
4. 11.03.2024. "Međunarodni standardi i mehanizmi zaštite ljudskih prava" u organizaciji Udruge za kreativni i socijalni rad i udruge Roditelji u akciji



5. 13.03.2024. Stručni skup "Upućivanje u odgojnu ustanovu ili izdvajanje djece iz sredine u kojoj žive", u organizaciji Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež
6. 29.04.2024. online sastanak na temu „Suradnja s organizacijama civilnog društva“, organizator Ministarstvo zdravstva
7. 08.05.2024. Okrugli stol „Sveobuhvatni programi u tretmanu ovisnika“, organizator ANST 1700
8. 14.05.2024. Stručni skup o upućivanju djece i mladih u sukobu sa zakonom u posebnu ustanovu u organizaciji Udruge sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež
9. 17.05.2024. Znanstveno-stručni skup KOCKANJE: Bačena kocka izazova pred teologiju i medicinu, organizator Katolički bogoslovni fakultet u Splitu i Hrvatsko katoličko liječničko društvo
10. 24.05.2024. 20-ta godišnjica Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“.
11. 26.06.2024. Okrugli stol „Novi izazovi i perspektive u radu s ovisnicima“, organizator Dom za ovisnike Zajednica Susret
12. 28.6.2024. Obvezna edukacija o primjeni aplikacije za upis korisnika socijalnih usluga i evidenciju zaprimljenih zahtjeva (skraćeno: REKOSS), organizator Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
13. 24.-28.6.2024. International ISSUP Conference in Thessaloniki and EuroTC Board Meeting, Thessaloniki, Grčka, organizatori EURO TC (European Treatment Centres for Drug addiction) i International Society of Substance Use Prevention and Treatment Professionals
14. 12.7.2024. Sastanak s predstavnicima organizacija civilnog društva putem videokonferencijske veze, organizator Ministarstvo zdravstva
15. 19.09.2024. Sektorske analize za utvrđivanje prioriternih područja financiranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge iz javnih izvora u 2025. godini na pozicijama Ministarstva zdravstva, organizator Ministarstvo zdravstva
16. 19.09.2024. Okrugli stol – Panel rasprava „Smanjenje štete – Od stereotipa koji se pripisuje osobama riskantnog ponašanja do javnih politika zasnovanih na istraživanju – gdje smo?“, organizator Zajednica Pape Ivana XXIII
17. 26.9.2024. STRUČNI SKUP “PSIHIČKO ZDRAVLJE DJECE I MLADIH S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU i URAVNOTEŽENA PREHRANA, Zagreb, organizator Centar za edukaciju i savjetovanje Sunce, Zagreb
18. 24.-26.9.2024. 19. konferencija Europske federacije terapijskih zajednica, (XIX Conference of the European Federation of Therapeutic Communities), Gdanjsk, Poljska, organizator Polish Federation of Therapeutic Communities and the European Federation of Therapeutic Communities

19. 16.9.2024. „Nacionalna Reitox akademija o znanstveno utemeljenoj prevenciji“, Zagreb, organizator Hrvatski zavod za javno zdravstvo u suradnji s Agencijom Europske unije za droge (EUDA).
20. 24.9.2024. Sektorska analiza za utvrđivanje prioritetnih područja financiranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge iz javnih izvora u 2025. godini na pozicijama Ministarstva zdravstva, organizator Ministarstvo zdravstva
21. 4.10.2024. Sastanak s organizacijama civilnog društva, organizator Ministarstvo zdravstva
22. 21.10.2024. predstavljanje volonterskih pozicija studentima ERF-a, organizator Edukacijsko - rehabilitacijski fakultet, Sveučilište u Zagrebu
23. 14.11.2024. tribina "Programi smanjenja štete - prva linija obrane", Zagreb, organizator Udruga za unapređenje kvalitete življenja LET
24. Listopad / studeni - Bio i neurofeedback edukacija, Zagreb za izvoditelja partnera
25. 25. i 26.11.2024. Stručni skup – Razvoj sustava za evidenciju i tretman ovisnosti: alkohol, kockanje i videoigre, organizator Hrvatski zavod za javno zdravstvo
26. 26. i 27.11.2024. Edukacija „Upravljanje polaritetima“, organizator Liga za prevenciju ovisnosti
27. 4. do 6.12. 2024. Regionalna Konferencija "Razumijemo li dovoljno ovisnosti" u organizaciji Klinike za psihijatriju Vrapče i Zajednice Pape Ivana XXIII
28. 5.12.2024. Konferencija u suradnji s EURO-TC u Lidu, regija Veneto
29. 11.12.2024. Fokusna grupa (Ovisnici), organizator Splitsko – dalmatinska županija
30. 12.12.2024. Stručni skup na temu: „ODGOVORNO PRIREĐIVANJE IGARA NA SREĆU: ŠTO DONOSE NOVE IZMJENE ZAKONA“ u organizaciji Zagrebačke županije, Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Zagrebačke županije.

## **Prilog 1**

### **IZVJEŠĆE O OBALJENIM RADOVIMA U 2024.g U PRIHVATNO TERAPIJSKOM CENTRU CISTA VELIKA**

- Uređeno igralište
- Napravljen zid na bočalištu
- Kupljena profi perilica rublja
- Odvezeno na reciklažno dvorište Poljica nepotrebne stvari iz tavana radione
- Sušara ožbukana i provedene instalacije

- Nova kuća; napravljena nova fasada i postavljene nove klupice na svim vanjskim stranama prozora
- Postavljeni prozori s komaricama u blagovaoni i unutarnje klupice
- Postavljen prozor na sušari s komaricom
- Postavljene komarice na svim prozorima u kuhinji
- Vanjska dispenza; pogletani zidovi, postavljen knauf na plafonu i obojana dispenza
- Unutarnja dispenza; montirane police, stavljeni frižideri i ledenice
- Montirane nove police i novi frižideri i ledenice u vanjskoj dispenzi
- Bunar iza kuće ispražnjen i očišćen i očišćeni svi bočni zidovi, napravljena nova hidroizolacija bunara
- Pobojana teretana
- U kotlovnici sanirana cijev koja je dotrajala i zamijenjena novom
- Svi radijatori u obje kuće učvršćeni i ozračeni
- Nasipana zemlja između bočališta i igrališta
- Postavljeni nosači za mrežu za odbojku na igralištu
- Robni magazin; postavljen knauf i obojan
- Stara kuća; napravljene nove škure, obojane i montirane
- Vrt/plastenik,/njive; izorane i frezane
- Kupljen stajski gnoj
- Sva tri automobila voznog parka; obavljani mali servisi i popravci po potrebi, redovna promjena guma ljeta /zima
- Kupljen novi depurator za perilicu suđa
- Očišćeni odvodi s krova obje kuće
- Napravljen odvod vode s krova na novoj kući kraj vanjske kutije plina
- Postavljen novi stup od strane HEP-a kraj plastenika
- Plastenik pokrpan 3 puta (dotrajao – potrebna promjena najlona)
- Septička: odvezene 3 cisterne po 10 kubika

POVRĆE: cca750kg krumpira, Cca 145kg rajčica, Cca 25kg, Raštika cca 4kg, Kukumar cca 8kg, Smokve 13kg Rikula cca5kg, Salata (04.11.-27.12.) 56kg, Blitva cca 25kg, Kupus cca 7kg, Brokula cca 7kg, Cvjetača cca 13kg, Mladi luk cca 36kg, mahune cca 12kg, tikvice cca 35kg, Patliđan cca 10kg

SUVENIRI: vezene slike anđela, Gospe, križevi, drveni križevi, aranžmani, kameni pitari, krunice, drvene ribe, razni nakit

Dio izrađenih suvenira poslano je u TC Ivanovac.

Financijska ulaganja u TC Cista Velika u 2024. g su iznosila **17.575,73** Eura. Dio radova započetih u 2024.bit će završeni i naplaćeni u 2025 (vatrodajava i atesti) i to će biti dodatnih cca 20.000 Eura.

## PRILOG 2

### IZVJEŠĆE O OBAVLJENIM POSLOVIMA 2024. TERAPIJSKI CENTAR IVANOVAC

- održavanje okoliša tijekom cijele godine u skladu sa godišnjim dobima
- prikupljanje i priprema drva za zimu
- košnja zelenih površina
- čišćenje ribnjaka
- sanacija kokošinjca
- obnova putića
- dovršetak estetskih poslova na nastambi za guske
- čišćenje i uređenje spomenika "Herojima Bljeska"
- popravak mosta kod gornje dispenze
- renoviranje sjenice
- popravak klupa po centru
- uređivanje potoka i površina oko potoka
- obrađivanje klupica oko prozora
- postavljanje stolarije
- renoviranje kuhinje te montiranje novih kuhinjskih elemenata
- renoviranje praone te montaža sušilice za rublje
- uklanjanje starih ormara po sobama te montaža novih
- uklanjanje dotrajalih kreveta te montaža novih
- rušenje stare krušne peći te izgradnja nove
- gletanje i farbanje zida u blagovaoni
- renovacija WC-a
- renoviranje sobe operatera i gostinjske sobe
- postavljanje temelja za stambeni i skladišni kontenjer
- promjena fasade na cijeloj kući
- dovoz namještaja iz Paučja
- zamjena namještaja u sobi terapije
- saniranje obora oko životinja
- farbanje i obnova mostića
- izrada nastambe za životinje
- montiranje klime u kancelariji
- godišnji servis sistema za centralno grijanje
- sanacija struje na kućici hidrofora
- zamjena rasvjetnih tijela po kući
- instalacija vatrodojavnog alarmnog sistema

Materijalna ulaganja u TC Ivanovac u 2024.g su iznosila **128.339,71**

Ravnateljica

Bernardica Juretić Rožman

Split, 3. ožujka 2025.g.